МИАЦ
Медицинский информационно-аналитический центр
Ростовская область

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
Методическая памятка
Портал **Госуслуг** (ЕПГУ)

ЦИФРОВАЯ ГИГИЕНА • ЗАЩИТА ФИНАНСОВ И ИМУЩЕСТВА

Самозапреты на Госуслугах (ЕПГУ): как защитить себя и близких от мошенников

Злоумышленники всё чаще оформляют кредиты, переоформляют недвижимость и выпускают дубликаты SIM-карт без ведома граждан. Установка самозапретов на ЕПГУ создает юридический барьер, который невозможно обойти даже при утечке паспортных данных или обмане по телефону.

1. КАКИЕ УГРОЗЫ НЕСЕТ ОТСУТСТВИЕ САМОЗАПРЕТОВ

Оформление кредитов и микрозаймов без вашего ведома

Используя украденные персональные данные, взломанную учетную запись или методы социальной инженерии (звонки «из банка» или «службы безопасности»), мошенники дистанционно оформляют кредиты в банках и МФО. Доказывание факта мошенничества занимает месяцы, а кредитная история оказывается испорченной.

Мошеннические сделки с недвижимостью без согласия собственника

При наличии поддельной доверенности или скомпрометированной электронной подписи (ЭП) преступники могут инициировать регистрацию перехода права собственности на квартиру или дом. Возврат имущества через суд — длительный и сложный процесс.

Перевыпуск SIM-карт, подключение услуг связи и чужие долги

Ваш номер могут дистанционно отключить и переписать на третьих лиц либо выпустить виртуальную eSIM на чужое устройство для перехвата СМС-кодов от банков. Также на ваше имя могут оформить новые SIM-карты с дорогими подписками — задолженность будет числиться за вами.

Участие в азартных играх и списания с банковских карт

Через скомпрометированные учетные данные злоумышленники привязывают банковские карты граждан к игровым и букмекерским платформам, проводя несанкционированные списания средств.

Компрометация согласий и отключение уведомлений в ЕПГУ

Получив доступ к профилю на Госуслугах, преступники выдают согласия на доступ к вашим данным, отзывают действующие разрешения и отключают оповещения, чтобы скрыть свои действия.

Кто в зоне повышенного риска?

Взрослые и работающие граждане: они имеют положительную кредитную историю, недвижимость в собственности и активные банковские счета, но при этом не всегда успевают отслеживать новые схемы цифрового обмана.

2. ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ УЖЕ СЕЙЧАС: 4 БАЗОВЫХ САМОЗАПРЕТА

Установите в личном кабинете ЕПГУ четыре защитных ограничения. Они **не лишают вас прав**: если потребуется взять кредит или продать жилье, запрет можно временно снять, провести сделку и включить снова.

1 На кредиты и займы

Полный или частичный запрет на заключение договоров потребительского кредита и займа в банках и микрофинансовых организациях.

2 На сделки с недвижимостью

Запрет на государственную регистрацию перехода, прекращения или обременения права собственности без вашего личного участия.

3 На договоры услуг связи

Блокировка оформления новых абонентских номеров и заключения договоров мобильной связи на ваши паспортные данные без личной явки.

4 На участие в азартных играх

Запрет на прием ставок и проведение платежей в букмекерских конторах, тотализаторах и на иных игровых платформах.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАРЬЕР: ОПЦИЯ «ДОВЕРЕННЫЙ КОНТАКТ»

Двойной контроль при изменении критических настроек

В разделе **«Безопасность»** на портале Госуслуг укажите **доверенное лицо** (родственника или близкого человека). При попытке снять установленный самозапрет, сменить пароль или изменить ключевые параметры защиты система направит запрос на подтверждение доверенному контакту. Это надежно защищает от ситуаций, когда человек действует под психологическим давлением телефонных аферистов.

4. РЕГУЛЯРНЫЙ АУДИТ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ЕПГУ

Раздел в профиле ЕПГУ	Что и зачем необходимо проверять
«Сим-карты»	Отображает все абонентские номера, зарегистрированные на ваш паспорт. Позволяет вовремя выявить «лишние» SIM-карты и заблокировать их в один клик.
«Электронные подписи»	Содержит список всех действующих сертификатов ЭП, выпущенных на ваше имя. Регулярная проверка исключает скрытый выпуск подписи мошенниками.
«Согласия и разрешения»	Показывает, каким банкам, сервисам и организациям выданы права на обработку персональных данных. Неактуальные или подозрительные согласия следует немедленно отозвать.

5. ПЕРСПЕКТИВНАЯ МЕРА ЗАЩИТЫ (С 1 МАРТА 2027 ГОДА)

НОВАЯ ФУНКЦИЯ ЕПГУ • С 01.03.2027

Самозапрет на входящие телефонные звонки из-за границы

С **1 марта 2027 года** на портале «Госуслуги» и в МФЦ появится возможность установить запрет на прием вызовов с иностранных номеров, после чего оператор связи будет обязан блокировать весь зарубежный трафик. Поскольку подавляющее большинство мошеннических и спам-звонков поступает из-за рубежа, подключение этой опции полностью отсечет основной канал телефонных атак.