



Служба финансового уполномоченного

создана государством для бесплатной защиты
прав потребителей финансовых услуг

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С ВАШЕГО БАНКОВСКОГО СЧЕТА ПОХИЩЕНЫ ДЕНЬГИ?

- Подать **заявление в полицию**
- Получить постановление о возбуждении уголовного дела или о признании потерпевшим
-  Подать **претензию в банк**
(потребовать от банка возврата средств)
- Выждать установленный Законом срок
(15 дней для претензии в электронной форме
и 30 дней для письменной формы)
-  Если вы не согласны с решением банка:
Подать обращение финансовому уполномоченному
и приложить документы, полученные в полиции
- Дождаться решения финансового уполномоченного
(15 рабочих дней)



**РЕШЕНИЕ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ОБЯЗАТЕЛЬНО
ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ БАНКОМ И БЕСПЛАТНО ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

ПОМНИТЕ, В ВАШЕМ ОБРАЩЕНИИ К ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ:



должны быть только
денежные требования
к банку



требования к банку
не должны превышать
500 тыс. рублей

**БЫСТРО.
БЕСПЛАТНО.
СПРАВЕДЛИВО.**

Обязательный досудебный порядок установлен
Федеральным законом №123-ФЗ от 04.06.2018
«Об уполномоченном по правам потребителей
финансовых услуг»

Задать вопрос:
8 (800) 200-00-10
звонок бесплатный по России
finombudsman.ru